

- Quesito 1: Si richiede un chiarimento all'art.12, Sezione A, punto 8, del Bando di cui all'oggetto, riferito alla certificazione di sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001: 2000. Si chiede se in caso di ATI sia sufficiente la certificazione ISO della sola impresa mandataria o debbano risultare certificate tutte le singole società componenti l'ATI.

Risposta: la certificazione di sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001: 2000 è richiesta per la sola impresa Mandataria, secondo quanto previsto all'art. 13 del capitolato d'onere, secondo comma, primo periodo.

- Quesito 2: In riferimento alla gara in oggetto, si richiede se nel testo del "Capitolato e disciplinare di gara", alla pagina 20, art. 13, secondo capoverso, che recita "La certificazione di cui al punto 7 del medesimo art. 12 lett. A) è richiesta alla sola impresa mandataria. (...)", si chiede se il riferimento al punto 7 sia corretto e conforme alla volontà di codesta Stazione Appaltante, che quindi chiede alla sola impresa Mandataria il requisito di non essersi avvalsa di Piani di Emersione ai sensi della L. 383/2001, ovvero se vi sia stato un errore materiale, avendosi dovuto indicare il riferimento al punto 8 anziché al 7, volendo la Stazione Appaltante porre come requisito stringente per la sola impresa mandataria e non per le imprese mandanti il possesso della Certificazione di Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9000/2001.

Risposta: Il riferimento al punto 7 dell'art. 12 va inteso come mero errore materiale, per cui lo stesso periodo deve essere letto nel modo seguente: "La certificazione di cui al punto 8 del medesimo art. 12 lett. A) è richiesta alla sola impresa mandataria."

- Quesito 3: In relazione al bando: " Affidamento a procedura aperta relativa all'ideazione, progettazione, esecuzione e gestione di un servizio integrato di comunicazione multimediale, ufficio stampa, prodotti editoriali e comunicazione di immagine e marketing del Programma Operativo Nazionale "Sicurezza per lo Sviluppo – Obiettivo Convergenza 2007-2013", si evidenzia una discrepanza in merito all'intestazione delle dichiarazioni amministrative.

Nello specifico: il bando di gara indica al punto I.1, come amministrazione aggiudicatrice il Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza – Segreteria del Dipartimento – Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale, Piazza del Viminale 7 e invece il capitolato d'onere e disciplinare di gara, all'art.1, indica come stazione appaltante il Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza, Piazza del Viminale 1. A tale proposito si chiede di indicare quale sia la denominazione corretta ed il relativo indirizzo al quale si devono intestare le dichiarazioni.

Risposta: L'amministrazione Aggiudicatrice-Stazione Appaltante è il Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza, di cui l'Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale fa parte. Quindi nell'intestazione si può usare la dicitura estesa: Ministero dell'Interno-Dipartimento della Pubblica Sicurezza-Segreteria del Dipartimento-Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale. L'indirizzo a cui far pervenire la documentazione è quello indicato nel Capitolato e Disciplinare di Gara all'art. 14: Ministero dell'Interno-Dipartimento della Pubblica Sicurezza-Segreteria del Dipartimento- Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale- c/o Ufficio accettazione- via Palermo 101, 00184 (e non 00186 come erroneamente indicato) Roma.

- Quesito 4: art. 4, punto 5.2, pag. 9 del Capitolato (azione operativa di intervento del servizio di Ufficio Stampa) : si richiede la fornitura del servizio di Ufficio Stampa che dovrà essere composto da n. 4 giornalisti e n. 4 referenti regionali. Si precisa inoltre che i profili di tali professionisti saranno scelti nell'ambito di una serie di terne di potenziali candidati con specifici requisiti.

Domanda: è necessario fornire in sede di presentazione dell'offerta i profili di tutte le terne di candidati, oppure tale operazione spetterà solo alla ditta aggiudicataria a seguito della procedura di aggiudicazione e quindi all'avvio dell'incarico?

Analogamente si richiede di precisare se lo schema riepilogativo richiesto a pag. 22 del Capitolato (art. 14, offerta tecnica) dovrà contenere il gruppo proposto per l'attività Ufficio Stampa oppure i profili di tutte le terne di potenziali candidati (da cui l'amministrazione sceglierà i componenti effettivi).

Risposta: Si precisa che, in relazione al servizio di Ufficio Stampa, in sede di presentazione dell'offerta è necessario fornire i profili professionali di tutte le terne di potenziali candidati così come nello schema riepilogativo richiesto dall'art. 14 del Capitolato.

- Quesito 5: Con riferimento agli interventi sul portale www.sicurezzasud.it si chiedono specifiche tecniche di dettaglio sul sito (sistema di Content management, ad esempio..) atte a meglio progettare gli interventi di gestione richiesti.

Risposta: Guarda l'allegato "Specifiche tecniche" nei documenti associati

- Quesito 6: art. 4, punto 5.3, pag. 10 del Capitolato (azione operativa di intervento del servizio di Comunicazione pubblicitaria) Con riferimento alle attività richieste si richiede anche, per ciascuna campagna, la concezione grafica ed il lay-out completo. Domanda: in sede di offerta tecnica è necessario

presentare eventuali proposte grafiche e bozzetti? Si ipotizza una risposta negativa dal momento che tali informazioni non sono richieste nell'art. 14 (modalità di presentazione delle offerte – busta B offerta tecnica) . Tuttavia, qualora l'amministrazione richieda la presentazione di proposte grafiche per le campagne, si chiede se è possibile inserirle in allegato, in aggiunta, quindi alle 60 cartelle richieste per la presentazione dell'offerta tecnica (pag. 21 del Capitolato).

Risposta: Eventuali proposte grafiche possono essere allegate alle 60 cartelle richieste per la presentazione dell'offerta tecnica.

- **Quesito 7:** Art. 15 del Capitolato, pag. 22, "Valutazione dell'offerta tecnica": la tabella riassuntiva dei criteri di valutazione indica alla lettera D: "Modalità di erogazione del servizio e di relazione con l'Amministrazione committente: qualità ed adeguatezza delle soluzioni organizzative proposte, comprese anche eventuali connessioni ed esperienze all'estero". Domanda: si richiede di precisare cosa si intende con la dicitura "comprese anche eventuali connessioni ed esperienze all'estero". Si valuteranno, ad esempio, esperienze similari maturate all'estero oppure proposte organizzative volte a favorire attività con i paesi esteri... oppure la realizzazione di iniziative di respiro internazionale?

Risposta: La dicitura "comprese anche eventuali connessioni ed esperienze all'estero" deve intendersi riferita ad iniziative aventi relazioni con esperienze estere ovvero che si inseriscano, comunque, in un contesto internazionale.

Quesito 8: La relazione deve essere di massimo 60 cartelle formato A4. L'indice richiesto è escluso dal conto delle 60 cartelle?

Risposta: L'indice inerente la relazione tecnica non deve essere computato nel numero massimo delle 60 cartelle formato A4;

Quesito 9: Eventuali elaborati creativi/media da allegare alla relazione tecnica sono da conteggiare nel limite delle 60 cartelle?

Risposta: Gli eventuali elaborati creativi/media non sono computati nel numero massimo delle 60 cartelle formato A4;

Quesito 10: Proposte creative da presentare in gara: può essere presentata più di una proposta creativa?

Risposta: In merito a tale quesito non possono fornirsi chiarimenti in quanto si verte nell'ambito della discrezionalità della proposta che ogni singolo partecipante può presentare nella propria offerta tecnica

- **Quesito 11:** Sono richieste all'articolo 12 del capitolato referenze bancarie in originale sia dal punto A -12 "requisiti amministrativi" sia dal punto B "requisiti di capacità economica e finanziaria". Potete confermare che è sufficiente allegare due referenze bancarie in totale per soddisfare i requisiti sia amministrativi che economico-finanziari?

Risposta: Si conferma che le referenze bancarie richieste sono almeno due e dovranno essere inserite nella Busta "A" - Documentazione Amministrativa, ai sensi dell'art. 12, A, punto 11.

- **Quesito 12:** Ai fini della partecipazione alla gara in oggetto sotto forma di R.T.I., i requisiti di capacità economica e finanziaria delle mandanti (Art. 12 Sezione B del Capitolato, pag. 19) risultano essere pari al 20% di €18.000.000, risultante dalle dichiarazioni IVA. Siccome viene citato espressamente l'art. 41 del D.Lgs. 163/2006, il quale non riporta riferimenti alle dichiarazioni IVA bensì ai "bilanci o estratti di bilanci dell'impresa", si richiede a codesta Stazione Appaltante se è possibile derogare dalla dichiarazione IVA e presentare in sua vece il bilancio d'impresa.

Risposta: Si precisa che in relazione all'art. 12, sez. B, del Capitolato, a comprova del fatturato globale, qualora non sia possibile produrre dichiarazioni IVA, sarà ammessa la produzione dei bilanci dell'impresa relativi al triennio 2006-2008.

- **Quesito 13:** In relazione alla Gara in oggetto, si chiede un chiarimento al paragrafo 5.3 che riporta:

5.3. Azione operativa d'intervento del servizio di Comunicazione pubblicitaria
Questa azione prevede l'ideazione, la realizzazione e la pianificazione di campagne pubblicitarie annue nelle Regioni coinvolte dal PON Sicurezza 2007 – 2013 e di almeno una campagna pubblicitaria a livello nazionale, all'interno di un budget fissato dalla Committente e ammontante ad Euro 400.000,00 annui.

Quindi nell'ambito di un budget di 400.000,00 Euro annuo è richiesta:

- 1 campagna annua per ogni regione coinvolta (Campania, Puglia, Calabria, Sicilia)
- 1 campagna annua nazionale

Oppure

- 1 campagna annua per ogni regione coinvolta (Campania, Puglia, Calabria, Sicilia)
- Almeno 1 campagna nazionale nell'arco dei 48 mesi del servizio?

Risposta: Nell'ambito del servizio di comunicazione pubblicitaria sono state fornite le indicazioni relative al solo livello minimo di servizio richiesto: campagne pubblicitarie annue nelle regioni coinvolte dal PON Sicurezza 2007-2013 e almeno una campagna pubblicitaria a livello nazionale nei 48 mesi.

- **Quesito 14:** In relazione al quesito riguardante la certificazione di qualità ISO 9001 richiesta nel capitolato per i seguenti campi di attività: "Promozione nel settore della comunicazione; ideazione e realizzazione di servizi direct e trade marketing".

Risposta: Si precisa che spetta alla commissione di valutazione delle offerte giudicare l' idoneità del requisito in argomento.

- **Quesito 15:** Nel caso il CMS non fosse di pubblico dominio, verranno forniti documentazione ed eventualmente supporto tecnico dalla casa produttrice per le procedure di migrazione su diverso hosting?

Risposta: Al momento non esiste alcuna documentazione di installazione dell'ambiente poiché sia l'hardware che il software sono sotto il controllo dell'azienda che ha realizzato il sito www.sicurezzasud.it.